VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Chalet Nulkka, Levi

Nämä ehdot ovat voimassa 10.10.2026 alkaen ja koskevat Chalet Nulkan (Nulkkatie 6 A, 99130 Sirkka, Levi) varauksia. Versio 1.1.

PALVELUN TARJOAJA

Majoituksen tarjoaa ja laskuttaa Levin Hiihtogreeni Oy (Y-tunnus 1908552-6), Puttipolku 4, 99130 Sirkka. Sähköposti: info@levifinland.fi, puhelin: 0500 633 744.

VARAUS JA VAHVISTUS

Verkkosivujemme (LeviFinland.fi tai experiencelevi.fi) kautta, sähköpostilla tai puhelimitse lähetetty varauspyyntö on varauskysely, ei vielä varaus. Kun hyväksymme kyselyn, asiakas vahvistaa varauksen kirjallisesti (lähettämämme linkin kautta tai sähköpostilla). Lähetämme sen jälkeen laskun ennakkomaksusta.

Valitut päivät pidetään asiakkaalle varattuina kyselyn käsittelyn ajan. Jos emme hyväksy kyselyä viiden (5) päivän kuluessa tai asiakas ei vahvista hyväksyttyä varausta 48 tunnin kuluessa, päivät vapautuvat, ja asiakkaalle ilmoitetaan siitä sähköpostitse. Määräaikaa voidaan pidentää sopimalla.

Varaus sitoo molempia osapuolia, kun asiakas on vahvistanut sen ja ennakkomaksu on maksettu eräpäivään mennessä.

Varauksen tekijän on oltava vähintään 18-vuotias. Hän vastaa kaikista mökissä majoittuvista.

HINNAT

Hinnat ovat euroja ja sisältävät arvonlisäveron 13,5 %. Kokonaishinta ilmoitetaan varausvahvistuksessa ja laskussa. Se koostuu majoituksen hinnasta ja niissä eritellyistä palveluista, kuten loppusiivouksesta sekä liinavaatteista ja pyyhkeistä.

Vahvistettu hinta ei muutu, paitsi jos vahvistuksen jälkeen viranomaisten päättämä verojen tai muiden julkisten maksujen muutos vaikuttaa siihen suoraan. Voimme korjata ilmeiset virheet hintatiedoissa ennen varauksen vahvistamista.

MAKSUEHDOT

- Ennakkomaksu on 30 % kokonaishinnasta, ja se maksetaan laskussa mainittuun eräpäivään mennessä.
- Loppuosa (70 %) maksetaan viimeistään kuusikymmentä (60) päivää ennen saapumista.
- Jos varaus tehdään alle 60 päivää ennen saapumista, koko hinta laskutetaan kerralla. Se maksetaan laskun eräpäivään mennessä ja aina ennen saapumista.

Maksut maksetaan tilisiirtona laskun tietojen mukaan. Jos maksua ei ole saatu eräpäivään mennessä, lähetämme muistutuksen ja annamme vähintään seitsemän (7) päivän lisäajan, tai lyhyemmän, jos saapumiseen on vähän aikaa. Jos maksua ei vieläkään saada, voimme perua varauksen. Silloin sovelletaan alla olevia peruutusehtoja kuin asiakas olisi itse perunut. Pelkkä laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

EI PERUUTUSOIKEUTTA

Kuluttajansuojalain 6 luvun 16 §:n mukaan tiettynä ajankohtana tarjottavaan majoitukseen ei sovelleta etämyynnin 14 päivän peruuttamisoikeutta. Varauksen voi perua vain näiden ehtojen mukaisesti.

ASIAKKAAN PERUUTUS

Peruutus tehdään aina kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen info@levifinland.fi. Peruutus tulee voimaan, kun olemme vastaanottaneet sen, ja vahvistamme sen sähköpostilla.

- Peruutus yli kuusikymmentä (60) päivää ennen saapumista: peruutusmaksu on 30 % kokonaishinnasta (ennakkomaksu). Sen ylittävä maksettu osuus palautetaan.
- Peruutus 60 päivää tai vähemmän ennen saapumista tai saapumatta jättäminen: veloitamme koko hinnan.

Peruutusmaksut veloitetaan, vaikka mökki vuokrattaisiin samoiksi päiviksi toiselle asiakkaalle.

Suosittelemme matkavakuutusta. Sen ehdoista riippuen se voi auttaa, jos joudut perumaan matkan esimerkiksi sairastumisen vuoksi. Tarkistathan vakuutusturvan omasta vakuutusyhtiöstäsi.

Myöhäisempi saapuminen tai aikaisempi lähtö ei oikeuta hinnanpalautukseen.

PALVELUN TARJOAJAN PERUUTUS

Jos emme voi tarjota majoitusta ylivoimaisen esteen tai muun vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella olevan syyn vuoksi (esimerkiksi tulipalo, vesivahinko tai viranomaisen määräys), voimme perua varauksen. Jos perumme varauksen muusta syystä kuin maksun laiminlyönnin vuoksi, asiakas saa kaikki maksunsa takaisin neljäntoista (14) päivän kuluessa. Tämä ei rajoita asiakkaan muita pakottavan lain mukaisia oikeuksia.

SAAPUMINEN JA LÄHTÖ

Mökki on käytettävissä saapumispäivänä klo 17.00 alkaen, ja se luovutetaan lähtöpäivänä viimeistään klo 11.00. Aikaisempaa saapumista voi pyytää, mutta sitä ei voida taata. Myöhäisempi lähtö ei ole mahdollinen.

Sisäänkirjautuminen tapahtuu itsenäisesti. Ovikoodi tulee näkyviin asiakkaan varaussivulle 24 tuntia ennen sisäänkirjautumista, jos koko hinta on maksettu, ja ilmoitamme siitä sähköpostilla. Ovikoodia ei saa antaa oman seurueen ulkopuolisille.

MÖKISSÄ OLESKELU

Mökissä saa majoittua enintään kuusi (6) henkilöä lapset mukaan lukien. Varattua henkilömäärää suurempi yöpyjämäärä edellyttää ennakkoon saatua lupaamme.

Hintaan sisältyvät vesi, sähkö, lämmitys, sauna, tyynyt ja peitot, keittiövarustus, wc-paperi ja perussiivousvälineet. Liinavaatteet ja pyyhkeet sisältyvät vain, jos ne on tilattu ja ne näkyvät varausvahvistuksessa. Muuten asiakas tuo omat lakanat, pussilakanat, tyynyliinat ja pyyhkeet.

Asiakkaan on luettava mökin käyttöopas (Nulkan verkko-opas; linkki ja salasana toimitetaan ennen saapumista) ja noudatettava sen ohjeita erityisesti saunan, takan ja lämmityksen osalta. Takkaan sytytettyä tulta ei saa koskaan jättää ilman valvontaa.

Lemmikit eivät ole sallittuja. Tupakointi sisätiloissa, myös sähkötupakka, on kielletty. Telttojen pystyttäminen sekä asuntovaunujen tai -autojen pysäköinti tontille on kielletty ilman lupaamme. Kiinteistöllä on pysäköintitilaa kolmelle (3) autolle.

Kunnioitathan naapureiden rauhaa erityisesti öisin. Jos asiakas tai hänen seurueensa häiritsee vakavasti naapureita tai vaarantaa ihmisten tai omaisuuden turvallisuuden eikä lopeta varoituksesta huolimatta, voimme päättää majoituksen välittömästi. Hintaa ei tällöin palauteta, ja aiheutuneet kohtuulliset kulut veloitetaan asiakkaalta.

SIIVOUS JA LÄHTÖ

Loppusiivous sisältyy hintaan, ellei varausvahvistuksessa toisin mainita. Asiakas jättää mökin silti tavanomaiseen siistiin kuntoon: astiat tiskattuina tai astianpesukoneessa, roskat vietyinä jäteastioihin, huonekalut paikoillaan ja takan tuhkat tyhjennettyinä käyttöoppaan ohjeen mukaan.

Jos mökki jätetään selvästi tätä huonompaan kuntoon tai loppusiivous ei sisältynyt hintaan eikä sitä ole tehty kunnolla, veloitamme todelliset lisäsiivouskulut. Jos sisällä on tupakoitu, veloitamme todelliset siivous- ja hajunpoistokulut, jotka ovat tyypillisesti vähintään 300 €.

VAHINGOT

Asiakas vastaa mökille, sen kalusteille ja varusteille aiheuttamistaan vahingoista, jotka hän tai hänen seurueensa on aiheuttanut tahallaan tai huolimattomuudella. Tavanomaisesta kulumisesta ei veloiteta. Vahingoista on ilmoitettava meille välittömästi. Lähetämme asiakkaalle kirjallisen erittelyn veloitettavista kuluista.

Emme vastaa asiakkaan tavaroista, paitsi jos katoaminen tai vahinko johtuu omasta huolimattomuudestamme. Lemmikit eivät ole sallittuja, mutta emme voi taata, että mökki on täysin allergeeniton.

VIRHEET JA REKLAMAATIOT

Jos mökissä tai sen varusteissa on vikaa, ilmoitathan siitä heti (0500 633 744 tai info@levifinland.fi), jotta voimme korjata sen oleskelun aikana. Jos ongelmasta ei ilmoiteta oleskelun aikana, sitä ei ehkä voida korjata, ja se voi pienentää mahdollista hyvitystä.

Jos ongelmaa ei saada ratkaistua oleskelun aikana, lähetäthän kirjallisen reklamaation kohtuullisessa ajassa, mieluiten kahden (2) viikon kuluessa lähdöstä. Jos virhe haittaa oleskelua olennaisesti eikä sitä korjata kohtuullisessa ajassa, asiakkaalla on lain mukainen oikeus hinnanalennukseen.

Emme vastaa säästä, luonnonoloista emmekä kolmannen osapuolen, kuten verkkoyhtiön, aiheuttamista lyhytaikaisista veden, sähkön, internetin tai tv:n katkoista. Pyrimme saamaan viat korjattua mahdollisimman nopeasti.

RIIDAT JA SOVELLETTAVA LAKI

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Ehdot eivät rajoita kuluttajan pakottavan lain mukaisia oikeuksia. Pyrimme ratkaisemaan erimielisyydet neuvottelemalla. Kuluttaja voi myös olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (kkv.fi) ja viedä asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (kuluttajariita.fi). Muissa EU-maissa asuvat asiakkaat saavat apua Euroopan kuluttajakeskuksesta (kuluttajaneuvonta.fi/eck).

TIETOSUOJA

Käsittelemme asiakkaan henkilötietoja varauksen hoitamiseksi, laskutusta ja yhteydenpitoa varten tietosuojaselosteen mukaisesti (levifinland.fi/fi/privacy).

TERVETULOA LEVILLE JA HYVÄÄ LOMAA!

Levin Hiihtogreeni Oy · Puttipolku 4, 99130 Sirkka · info@levifinland.fi · 0500 633 744